ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної податкової

служби України

30.07.2020 № 376

**План заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року**

| **Стратегічна ціль** | **Стратегічна ініціатива** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1. Створення єдиної юридичної особи та ефективне управління діяльністю** | 1.1.Запровадження ефективної організаційної структури в рамках єдиної юридичної особи | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227, з урахуванням змін до законодавства, внесених Законом України від 16 січня 2020 року № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |
|  | Затвердження положень про територіальні органи ДПС з урахуванням змін, внесених до Положення про Державну податкову службу України | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Розробка порядку щодо делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
|  | Ліквідація управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів головних управлінь ДПС в областях | Наказ ДПС | Липень – серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Затвердження переліку ДПІ як структурних підрозділів головних управлінь ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Введення в дію структур територіальних органів ДПС, затверджених Головою ДПС та погоджених Міністром фінансів України 12.06.2020 | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Затвердження організаційних структур та штатних розписів територіальних органів ДПС | Затверджено організаційні структури та штатні розписи територіальних органів ДПС | Серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
|  | Визначення механізму призначення/переведення та звільнення працівників територіальних органів ДПС в умовах єдиної юридичної особи | Наказ ДПС | Серпень 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
|  | Ліквідація територіальних органів ДПС як юридичних осіб публічного права відповідно до постанови Кабінету Міністрів України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень – жовтень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |
|  | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227 у частині впровадження єдиної юридичної особи | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |
|  | Утворення територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС за погодженням з Міністром фінансів України, призначення їх керівників та затвердження положень про такі відокремлені підрозділи ДПС, встановлення граничної чисельності та затвердження кошторису | Наказ ДПС | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Здійснення Державної реєстрації територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС  | Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 року | Департамент правової роботи |
|  | Забезпечення фінансування заходів, пов’язаних з реорганізацією ДПС України (виготовлення бланків, печаток, штампів, службових посвідчень, здійснення необхідних платежів тощо) | Наказ ДПС | Вересень 2020 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку, |
|  | Розробка та приведення організаційно-розпорядчих документів ДПС щодо впровадження нової структури центрального апарату ДПС у відповідність до змін у законодавстві | Видання організаційно-розпорядчих документів ДПС | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
|  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року № 85 «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |
|  | Підготовка пропозицій до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо питань оплати праці державних службовців податкових органів з визначенням посадових окладів незалежно від наявності у територіальних органів ДПС статусу юридичної особи | Направлено пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України  | Липень 2020 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Департамент правової роботи |
|  | Підготовка пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження Положення про спеціальні звання посадових осіб органів Державної податкової служби України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень - вересень 2020 року | Департамент правової роботи |
|  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 року № 179 «Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | За потреби | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |
|  | Підготовка пропозицій щодо функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС | Наказ ДПС | Жовтень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Вжиття комплексу заходів, пов’язаних з ліквідацією територіальних органів ДПС, передбачених Порядком здійснення заходів, пов’язаних з утворенням, реорганізацією або ліквідацією міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 жовтня 2011 року № 1074 | Наказ ДПСВитяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 рокуУ строки, визначені законодавчими актами | Організаційно-розпорядчий департамент,Голови ліквідаційних комісій територіальних органів ДПС |
| 1.2. Реалізація механізму делегування окремих повноважень керівникам територіальних органів в рамках діяльності єдиної юридичної особи | Внесення змін до нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення функціонування ДПС в рамках єдиної юридичної особи | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – листопад 2020 року | Департамент правової роботи,структурні підрозділи ДПС |
|  | Розробка проєктів нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення належного делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС у тому числі:внесення змін до Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1041 (у частині делегування керівникам територіальних органів прав щодо призначення, переведення, звільнення працівників підпорядкованого органу);захисту інформації; матеріально-технічного забезпечення тощо | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – серпень 2020 року | Департамент правової роботи,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,структурні підрозділи ДПС |
|  | Призначення Уповноважених осіб (відповідним наказом Голови ДПС) у кожному регіоні та надання доступу до використання майданчика ДПС «Держзакупівлі.онлайн» з метою проведення закупівель товарів, робіт та послуг | Наказ ДПС | Вересень 2020 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| 1.3. Розроблення моделі електронного документообігу в умовах єдиної юридичної особи | Проведення аналізу реєстраційних груп кореспондентів (картотек) в ІТС "Управління документами" територіальних органів ДПС | Аналіз проведено, звіт за результатами підготовлено | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Затвердження єдиного переліку реєстраційних груп кореспондентів (картотеки) структурних підрозділів та територіальних органів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
|  | Створення картотек в ІТС "Управління документами" відповідно до затвердженого переліку реєстраційних груп кореспондентів | Відповідні картотеки створено | 01 січня 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
| 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для автоматизації процедур діяльності ДПС | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів |
| Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС (у разі необхідності) | 2020 – 2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | IV квартал 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | IV квартал 2020 року | Департамент електронних сервісів |
| Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,Департаментінфраструктури та бухгалтерського обліку |
| Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ (SOC) | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,Департаментінфраструктури та бухгалтерського обліку |
| **2. Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів** | 2.1. Запровадження системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на єдиний рахунок | Розроблення та впровадження програмного забезпечення ІТС “Податковий блок” та ІТС “Електронний кабінет” щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | Впроваджено програмне забезпечення щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | 31 грудня 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження,Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент податкового аудиту |
| 2.2. Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запроваджено єдину уніфіковану форму податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та єдиного соціального внеску | 31 грудня 2020 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |
| 2.3. Вдосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 1. Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників |  |  |  |
| Підготовка та супроводження проєктів законів України щодо внесення змін до законодавства в частині впровадження електронних перевірок(e-аудит) | Проєкт Закону України подано на розгляд Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент правової роботи |
| Розроблення підзаконних нормативно-правових актів, які регламентують впровадження та функціонування електронних перевірок (e-аудит) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент правової роботи |
| Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь в експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Офіс великих платників податків ДПС,Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2. Створення системи перевірки наявності в базі даних ДПС та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО |  |  |  |
| Створення в Електронному кабінеті сервісу подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | В Електронному кабінеті створено сервіс подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | 01 січня 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |
| Організація процедур проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | Підготовлено методологічні документи щодо проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту |
| Організація процедур контролю за сплатою сум штрафних (фінансових) санкцій, підготовки та подання висновку до відповідного органу, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, щодо компенсації частини сум штрафних (фінансових) санкцій скаржнику | Система перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО, працює | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент правової роботи |
| 3. Створення системи контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій |  |  |  |
| Підготовка та погодження проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою запровадження єдиного підходу до кодування товарів (відповідно до УКТ ЗЕД), використання цих кодів при реєстрації продажу товарів через РРО та передачі відповідної інформації до ДПС | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено та погоджено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |
| Запровадження інструментів щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Запроваджено програмне забезпечення автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО) | 01 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи,Департамент податкового адміністрування |
| Розробка та введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Система контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій створено | 01 квітня 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |
| 4. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок |  |  |  |
| Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |
| Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Нормативно-правові акти прийнято/затверджено | 30 червня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |
| Розробка порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження | Порядок проведення перевірок із використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження затверджено | 30 вересня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| Перерозподіл чисельності регіональних підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями | Чисельність підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями територіальних органів ДПС перерозподілено | 30 вересня 2020 року | Департамент податкового аудиту,Організаційно-розпорядчий департамент, Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків |  |  |  |
| Розробка проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків) | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІ півріччя 2020 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |
| Розробка загальної концепції з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення  | Узгоджено та підписано загальної концепції (Заявки) | І півріччя 2021 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |
| Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок  | Впроваджено програмне забезпечення | Після узгодження Концепції | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| 2.4. Удосконалення погашення податкового боргу | 1. Розробка моделі пріоритизації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення |  |  |  |
| Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи |
| Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі ДПС | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для оптимізації процесу погашення податкового боргу | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів  |
| 2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) |  |  |  |
| Затвердження наказу Мінфіну щодо реалізації концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | Наказ Мінфіну затверджено | 2020 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі МФУ | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів  |
| 3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками |  |  |  |
| Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи |
| Затвердження відповідного наказу ДПС щодо порядку функціонування контактного центру та взаємодії структурних підрозділів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | 2021рік | Департамент по роботі з податковим боргом |
| Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для автоматизації роботи з боржником | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |
| Проведення навчання працівників підвідомчих структурних підрозділів | Проведено навчання для працівників щодо роботи з активними боржниками | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом, |
| **3. Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві** | 3.1. Заохочення до добровільної сплати податків | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | Протягом року після початку функціонування ДПС у форматі «єдиної юридичної особи» | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Прийнято відповідний наказ ДПС | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено зазначений план | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Проведено зазначені заходи | IV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| 3.2. Впровадження зручних та доступних сервісів для платників | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” | Підготовлено аналітичну записку за результатами проведеного опитування | Щороку починаючи з 2020 року | Департамент електронних сервісів |
| Розробка/участь у розробці заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2020 – 2021 роки | Структурні підрозділи ДПС,Департамент електронних сервісів |
| Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для розроблення та впровадженняе-сервісів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| Створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів користувачів в кваліфікованому засобі електронного підпису | Хмарне сховище введено в промислову експлуатацію | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер в черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Впровадження регіонального кластеру Контакт-центру ДПС | Кластер Контакт-центру ДПС створено у територіальному органі ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПСДепартамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| 3.3. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Базу знань системи CRM IDD та ЗІР наповнено | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Запровадження нового розділу в ЗІР, який буде містити інтерактивний податковий календар із зазначенням термінів сплати податків та зборів і подання звітності | Запроваджено новий розділ в ЗІР | ІІ півріччя 2020 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | База знань наповнена якісними, зрозумілими та актуальними уніфікованими запитаннями-відповідями та алгоритмами дій | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС |
| Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищений фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Звіт про опитування оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,Організаційно-розпорядчий департамент |
| 3.4. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Підготовлено аналітичну записку за результатами виконання | ІІІ квартал2020 року | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Проведення щорічних досліджень | Підготовлено звіт про проведені дослідження | Щороку починаючи з 2020  | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| Проведення аналізу отриманих результатів, здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Підготовлено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС |
| 3.5. Впровадження програмних РРО | Забезпечення детінізації розрахунків у сфері торгівлі і послуг відповідно до Закону України від 20 вересня 2019 року № 128 (зі змінами, внесеними Законом України від 17 березня 2020 року № 533) | Забезпечено розробку та впровадження безкоштовного програмного рішення для використання платниками податків програмних реєстраторів розрахункових операцій під час здійснення розрахункових операцій | 01 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів |
| 3.6. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | Методичне забезпечення функціонування систем стратегічного управління ДПС  | Прийнято відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
| Впровадження практики управління проєктами ДПС та визначення відповідальних структурних підрозділів за ведення пріоритетних проєктів ДПС відповідно до затвердженого порядку | Прийнято відповідні накази ДПС;прийнято документи, визначені відповідним порядком | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
| Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Ключові показники ефективності та методики їх розрахунку розроблено | Щороку починаючи з 2020 | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | На офіційному вебпорталі ДПС опубліковано звіти про досягнення ключових показників ефективності | Щомісяця | Організаційно-розпорядчий департамент |
| Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації  | ДПС взаємодіє із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2020-2021роки | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС та у ЗМІ та проведено медіа-заходи | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент |
| Забезпечення участі керівництва ДПС, керівників структурних підрозділів ДПС в ефірах теле- та радіоканалів з метою роз’яснення актуальних питань сфери діяльності ДПС | сюжети в теле- та радіоефірах розміщено | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент |
| 3.7. Удосконалення процедури адміністративного оскарження | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21 жовтня 2015 р. № 916 “Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами”, від 09 грудня 2015 р. № 1124 “Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу”, від 02 березня 2015 р. № 271 “Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній фіскальній службі України та її територіальних органах” щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку із впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | IV квартал 2020 року | Департамент адміністративного оскарження,Організаційно-розпорядчий департамент |
| Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на створення системи моніторингу результативності | III квартал 2020 року | Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження,Департамент електронних сервісів |
| Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження  |
| Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи |
| Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | 2020 – 2021 роки | Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи |
| Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи |
| **4. Протидія ухиленню від оподаткування шляхом запровадження міжнародних стандартів та вдосконалення аналітичних інструментів** | 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 1. Перегляд критеріїв ризику та внесення змін до порядку відбору платників до плану-графіка податкових перевірок, що забезпечать врахування галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) |  |  |  |
| Підготовка проєкту наказу Мінфіну щодо внесення змін до Порядку відбору платників податків до плану-графіка перевірок на підставі визначених критеріїв ризиковості з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) | Підготовлено проєкт наказуМінфіну | IIІ квартал 2020 року | Департамент податкового аудиту |
| Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |
| Підготовка заявки щодо створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модулю «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено узгоджену заявку | IV квартал 2020 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом,Департамент електронних сервісів |
| Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підрозділи фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання, програмне забезпечення впроваджено | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом |
| 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“taxgaps”) | Розроблення методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,структурні підрозділи ДПС |
| 4.3. Запровадження автоматизованої системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | Створення системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового  | Впроваджено програмне забезпечення для створення системи автоматичного зіставлення показників | 15 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів, Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 4.4. Імплементація плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (у т. ч. кроків 8 – 10 щодо удосконалення контролю за трансфертним ціноутворенням) | Вжиття заходів для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями (міжнародними односторонніми угодами про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) (за наявності)з компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 Плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (BaseErosionandProfitShifting –BEPS) | Ініційовано внесення змін до Порядку попереднього ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори, що мають односторонній, двосторонній та багатосторонній характер, для цілей трансфертного ціноутворення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 липня 2015 року № 504, зі змінами і доповненнями, участині порядку обміну АРА між ДПС та компетентними органами інших країн | ІV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент правової роботи |
| Підготовка заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | Підготовлено заявку на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| Розробка Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | Затверджений Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | 2020 рік(з оновленням надалі) | Департамент податкового аудиту |
| Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS та трансфертного ціноутворення (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP), у тому числі шляхом забезпечення закупівлі послуг із їх перекладу | Документи перекладено | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | Підготовка підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди FATCA | Підготовлено відповідний нормативно-правовий акт | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування |
| Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Звіти передано компетентному органу США | IV квартал 2020 року | Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування |
| Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційностіта захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобальногофоруму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено відповідне програмне забезпечення | IІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Звіти передані компетентним органам зарубіжних держав | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування |
| Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,структурні підрозділи ДПС |
| **5. Формування кваліфікованої, ефективної та мотивованої команди** | 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | Підготовка розпорядчих документів з питань добору персоналу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІІІ квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У терміни, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | IV квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| Підвищення професійного рівня працівників ДПС з питань BEPS, у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Організаційно-розпорядчий департамент |
| Залучення експертів у межах проєкту «Податкові інспектори без кордонів» для надання практичної допомоги у проведенні перевірок з питань трансфертного ціноутворення | Отримано звіти залучених експертів | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.3. Впровадження системи оцінки ефективності та мотивації персоналу | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято розпорядчі документи ДПС щодо організації оцінювання результатів службової діяльності | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | Щокварталу | Структурні підрозділів ДПС,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІV квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | Висвітлення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент |
| Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) щодо дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття з співробітниками ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2020 – 2021роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | Проведення ідентифікації (виявлення) корупційних ризиків у діяльності ДПС | Ідентифіковано (виявлено) корупційні ризики у діяльності ДПС | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків (далі – Комісія ОКР) | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Схвалення Опису корупційних ризиків у діяльності ДПС | Схвалено опис корупційних ризиків | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Проведення оцінки корупційних ризиків, відповідно до критеріїв, визначених у Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням НАЗК від 02.12.2016 № 126 | Корупційні ризики оцінено | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Підготовка та схвалення Комісією ОКР Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Таблицю Підготовлено та схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Підготовка та схвалення Комісією Звіту за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС | Звіт схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків їх оцінки сприйняття рівня корупції у ДПС | Опитувальник-анкету підготовлено, опитування проведено | Щороку починаючи з 2020 | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Надання консультативної допомоги під час опитування | Консультації надано | Щороку починаючи з 2020 | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Результати опитування розміщено на вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент |

Директор Організаційно-розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН