

**ЗВІТ  
 про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів станом на 01.01.2022**

**За період з 01.01.2021 по 31.12.2021 до Державної податкової служби України та її територіальних органів надійшло:**

**146**



31 014 звернень від 35 026 громадян



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показники розгляду звернень громадян:**   |  | | --- | | * Вирішено позитивно – 26,3 %; * Відмовлено у задоволені – 0,7 %; | | * Дано роз’яснення – 52,4 %; | | * Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 6,5 %; | | * Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 4,2 %; | | * Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 5,6 %; * Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 4,3 %. | |