**ЗВІТ  
 про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів  
 станом на 01.04.2021**

**За період з 01.01.2021 по 31.03.2021 до Державної податкової служби України та її територіальних органів надійшло:**

**146**



6 841 звернень від 7 696 громадян

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показники розгляду звернень громадян:**   |  | | --- | | * Вирішено позитивно – 28 %; * Відмовлено у задоволені – 0,8 %; | | * Дано роз’яснення – 39,6 %; | | * Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 6,8 %; | | * Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 4,8 %; | | * Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 4,6 %; * Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 15,4 %. | |