**ЗВІТ  
 про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів  
 станом на 01.01.2021**

**За період з 01.01.2020 по 31.12.2020 до Державної податкової служби**

**України та її територіальних органів надійшло:**

**146**



60 003 звернень від 63 714 громадян

**Показники розгляду звернень громадян:**

|  |
| --- |
| * Вирішено позитивно – 47,4 % |
| * Дано роз’яснення – 46,9 % |
| * Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 2,2% |
| * Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0,8 % |
| * Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2,2 % |